

**RAPPORT D'ACTIVITE 2009**

**RAPPORT D'ACTIVITE 2009**

## Le mot du président

Un peu plus de 600 tonnes de marchandises distribuées en 2009 auprès des 23 associations membres de la CARL, ainsi que pour quelques dizaines de destinataires non membres lorsque les surplus le permettaient.

Le Bilan de cette année me paraît particulièrement positif, dans le sens où les collaborations inter-associatives se sont étoffées, accueillant notamment 3 nouvelles associations :

1. le Département social de l'église adventiste (réf : Monsieur Denis Rosat)
2. le relais – Renens (réf : Monsieur Christophe Pittet)
3. ARFEC (réf : Madame et Monsieur Rey)

Il faut relever également l'excellent esprit de collaboration, et la coordination qui en découle avec les Epiceries de Caritas, Les Tables Suisses, région Vaud (réf : Monsieur Baptiste Marmier) et nos confrères de Genève, l'association Partage (réf : Monsieur Vincent Gall).

Ces synergies tendent continuellement à optimiser la distribution des marchandises dans l'esprit de solidarité et le respect des bénéficiaires, tel qu'expressément fixé par les statuts.

En outre, les pertes ou les déchets sont réduits au minimum, ce qui ne peut que consolider la confiance des donateurs.



A ce titre, nous avons le plaisir de remercier chaleureusement l'entreprise Jowa, le domaine des Loveresses, les Centre Fruitier de Perroy, la centrale d'acquisition des épiceries Caritas, Aligro SA, la Croix Rouge Vaudoise, Emmi interfraîs SA, Gemma Gastronomie SA, M. Eric Hämmerli, Lunch

Gourmand, PAM – Valrhône SA, Reitzel Suisse SA, Villars Maître Chocolatier SA pour leur constante fidélité.

Au chapitre des remerciements, qu'il nous soit donné l'opportunité de citer particulièrement un membre de notre comité, Monsieur Reynald Hentschel, démissionnaire en automne dernier, pour son intérêt indéfectible et inconditionnel à l'association.

A Madame Geneviève Ziegler, SSL, pour son écoute et son soutien par delà le dispositif « bas seuil » lausannois.

Enfin et surtout, à notre équipe opérationnelle, les stagiaires, les ETS, les apprentis et l'armée des bénévoles qui se sont côtoyés tout au long de l'année pour mener à bien notre mission.

J'adresse à chacun mes plus vifs remerciements et les assure de mon amitié.

# La parole à l'équipe opérationnelle

## Organisation quotidienne :

A fin 2007, le journal 24 Heures titrait « triste succès de l'aide alimentaire » et présentait l'explosion des distributions alimentaires sur le grand Lausanne. Pour 2009, elle pourrait titrer : « Une année de relance ».

En effet, les remontées d'informations du terrain signalent une augmentation des besoins tout au long de l'année 2009. La crise amorcée fin 2008 n'est certainement pas étrangère à cette péjoration.

L'équipe opérationnelle a donc privilégié cinq axes de travail en 2009 :

- Optimisation du processus des commandes à l'intention des associations : par des rencontres bilatérales avec chaque association membre, nous avons créé ensemble une base hebdomadaire des besoins de chaque association. L'équipe opérationnelle peut ainsi mieux répondre aux besoins tout en étant plus proactive et moins réactive aux situations et plus adaptée dans la formation du personnel en insertion professionnelle.
- Renforcement des collaborations avec les structures partenaires tel que la coopérative des épiceries Caritas, l'association Tichlein Deck Dich, l'association Les Tables Suisses, l'action 2 x Noël de la Croix-Rouge Suisse et l'association Partage. L'idée de donner plus de cohérence d'un dispositif plus large que l'échelon local anime l'ensemble de ces partenariats et les structures peuvent aisément se compléter.
- Restructuration interne entre les différents ateliers présents à Sévelin et optimisation des transports, des livraisons et des attributions aux associations pour améliorer de manière significative nos prestations au quotidien.
- Formation du personnel en insertion professionnelle tant par la suite du programme de validation d'acquis pour les personnes au chômage, les programmes JAD et FORJAD. Il est d'ailleurs à signaler que notre 1<sup>er</sup> apprenti a terminé brillamment sa formation durant l'été et a obtenu son CFC de gestionnaire en logistique.
- Renforcer la collaboration avec nos fournisseurs principaux en vérifiant lors de visites courtoises si nos prestations restent optimales. Le retour d'information que nous



avons reçu nous permet une certaine fierté. Que tous les collaborateurs soient ici remerciés pour leur dévouement et leur souplesse qui permet une constance et une régularité dans la logistique : un défi quotidien réussi salué par les fournisseurs.





## Nouvelles associations membres :

Trois nouvelles associations nous ont rejoints en 2009, à savoir :

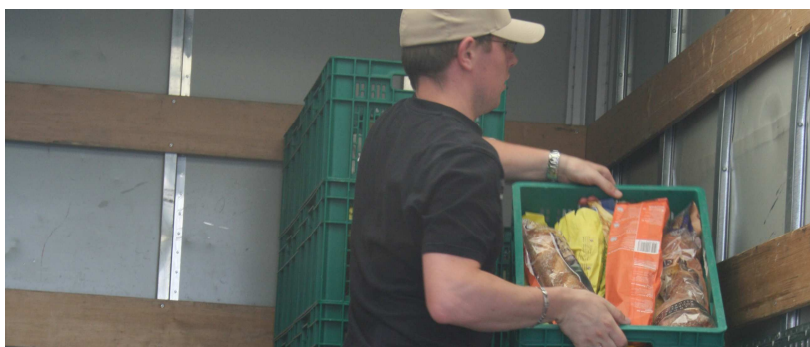
- Association du Relais-Impulsion à Renens : accueil et repas (
- Le service social de l'église adventiste à Lausanne : distribution alimentaire (<http://centresocial.adventiste.ch>)
- Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer à Lausanne : distribution alimentaire (<http://www.arfec.org/>)

Qu'elles soient les bienvenues !



## Quelles perspectives pour 2010 :

Le groupe de coordination qui s'est réuni en novembre a mandaté le bureau pour débiter une réflexion approfondie autour d'un développement de la CARL soit au niveau cantonal, soit par le renforcement du dispositif du grand Lausanne.



La CARL n'a jamais contacté d'institutions et proposé l'adhésion. Un des axes pourrait être de comptabiliser toutes les institutions qui répondent à nos critères et qui sont présentes sur le grand

Lausanne et leur proposer une adhésion.

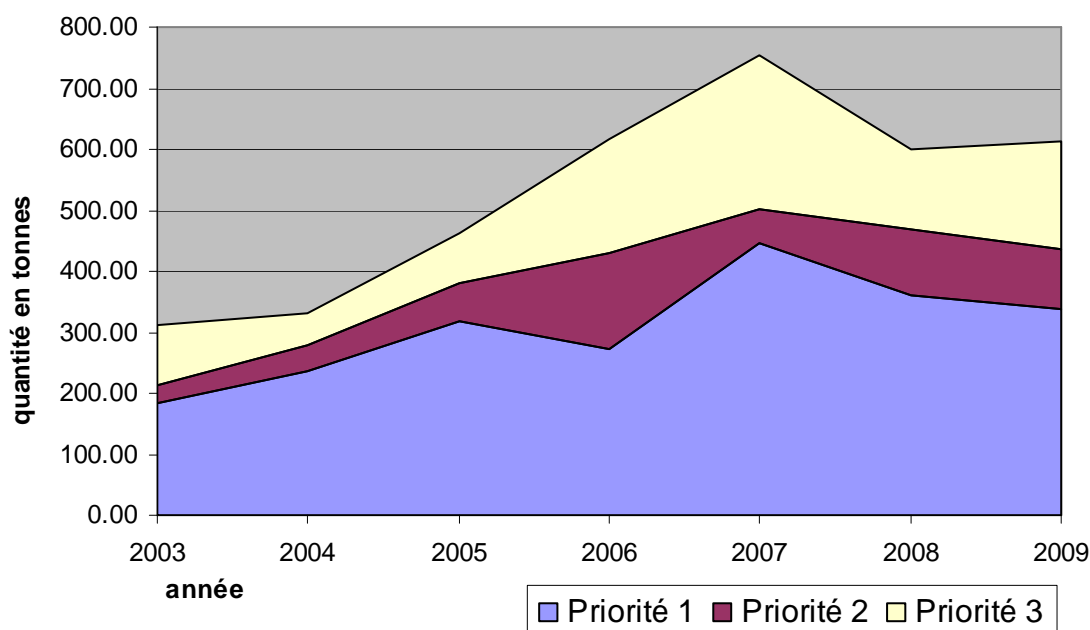
Cela ne peut se faire sans une étude préalable et la certitude que la CARL puisse répondre de manière optimale à l'accroissement probable des distributions alimentaires.

Il est clair que le dispositif en serait grandement renforcé !

Vaste chantier en perspective !



## Statistiques de 2009



année	Priorité 1	%	Priorité 2	%	Priorité 3	%	Total
2009	339.02	55.16	97.62	15.88	177.95	28.95	614.59
2008	361.32	60.37	106.79	17.84	130.37	21.78	598.48
2007	445.43	58.96	56.58	7.49	253.51	33.55	755.52
2006	273.02	44.30	155.86	25.29	187.43	30.41	616.30
2005	317.76	68.97	61.41	13.33	81.55	17.70	460.72
2004	236.47	71.42	41.49	12.53	53.16	16.05	331.12
2003	184.01	58.88	28.22	9.03	100.29	32.09	312.52

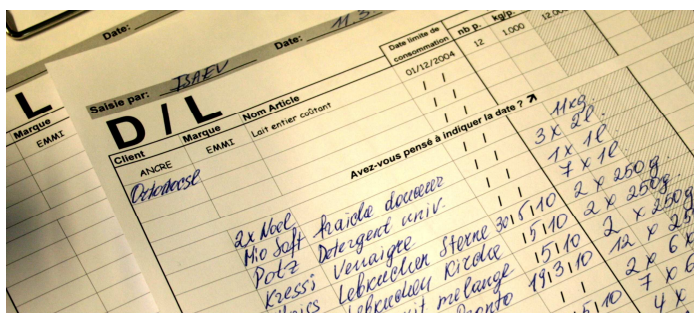
Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3
Produits de première nécessité	Plats cuisinés et produits congelés	Produits de confort (chocolat, biscuits)

### Commentaires :

Le dispositif s'est stabilisé, les distributions ont repris de plus belle, les repas dans les associations aussi et la CARL optimise ses livraisons.

600 tonnes de nourriture distribuée = 2,5 tonnes par jour ouvré = 16 palettes dont 8 qui arrivent et 8 qui sortent....

Augmentation des déchets compostés, mais aussi augmentation des entrées de fruits et légumes frais suite à l'optimisation de la collaboration avec l'association des Tables Suisses

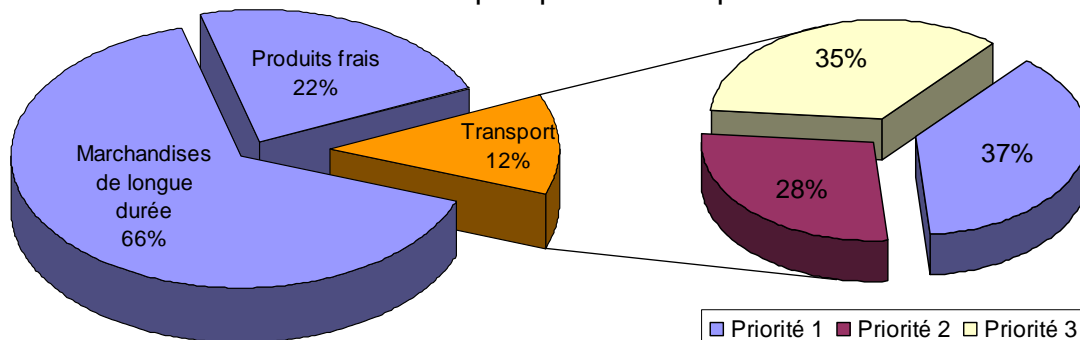


58% va à la distribution, 25% aux repas communautaires dans les institutions, 8% pour l'accueil, 4% aux associations non membres et 5% est soit incinéré, soit composté.



## Répartition du budget d'achat

Le budget de fonctionnement prévoit un montant de 105'000.— CHF pour l'approvisionnement de produits alimentaires. Une part de ce montant est investie pour l'achat des marchandises et une part pour le transport des marchandises.



## Répartition du budget d'achat en 2009

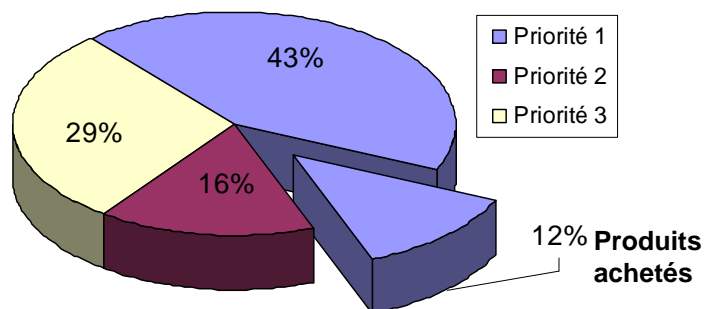
Produits frais	24'154.14 CHF
Marchandises de longue durée	70'217.78 CHF
Transport	13'164.62 CHF
<b>Total</b>	<b>107'536.54 CHF</b>

## Distribution en % des produits achetés par association-membre

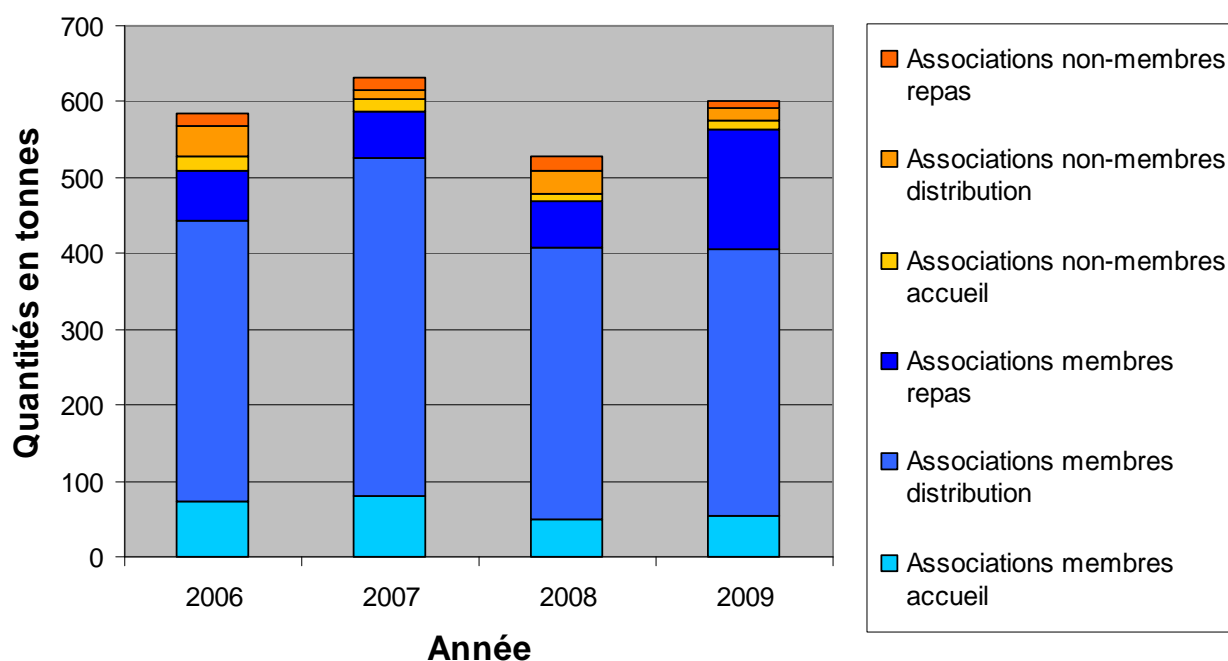
accueil	Appartenances - Espace Mozaïk	2.07 %
	Arc-en-Ciel	1.57 %
	FMS_Le Parachute	1.32 %
	Abri PC	1.31 %
	Sid'Action	1.29 %
	Bethraim	0.55 %
	Sport'ouverte	0.49 %
	La Marmotte	0.09 %
	Fondation mère Sofia (FMS)	0.04 %
	Pastorale de la Rue	0.02 %
	Association du Relais-Impulsion	0.01 %
	Point d'Eau	0.00 %
distribution	Distribution Colline	32.66 %
	Cartons du Cœur Lausannois	8.44 %
	FMS_Distribution de colis alimentaires	4.30 %
	Aumonerie de Rue (Coup de Pouce)	4.19 %
	Soeurs missionnaires de la charité	3.97 %
	ARFEC - Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer	3.40 %
	Coordination Asile	1.06 %
	Carton du Cœur Ouest Lausannois	0.46 %
	Eglise adventiste de Lausanne	0.00 %
repas	Fondation ABS, Le Passage	11.43 %
	La Soupe Populaire	10.57 %
	CASI Lausanne	4.64 %
	Aumonerie de Rue (L'Ancre)	3.75 %
	Pastorale des Immigrés-Réfugiés (Tour grise)	1.30 %
	CARL	0.57 %
	Objectif Cœur	0.49 %
	<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>

### Part de produits achetés

Sur la quantité totale de 614 tonnes de marchandises récupérées, 12 % ont été achetés, soit 76 tonnes.



### Distribution en tonne par type d'activité de 2006 à 2008



		2006	2007	2008	2009
Associations membres	accueil	74	81	49	54
	distribution	368	444	359	352
	repas	67	62	61	158
Associations non-membres	accueil	18	16	9	10
	distribution	42	13	31	18
	repas	16	16	20	9
Total		585	631	529	601



## Distribution par Association

Associations membres		Activités	Association	en kg	en %
	accueil		Appartenances - Espace Mozaïk	10'093	1.60
			Arc-en-Ciel	8'836	1.40
			La Marmotte	7'208	1.14
			Pastorale de la Rue	7'115	1.13
			Abri PC	6'569	1.04
			Sport'ouverte	4'155	0.66
			Bethraim	3'304	0.52
			Sid'Action	3'039	0.48
			FMS_Le Parachute	2'523	0.40
			Fondation mère Sofia (FMS)	707	0.11
			Point d'Eau	397	0.06
			Association du Relais-Impulsion	31	0.00
			53'976	8.56	
	distribution		Distribution de la Colline	193'582	30.70
			Cartons du Cœur Lausannois	66'717	10.58
			Aumonerie de Rue (Coup de Pouce)	39'290	6.23
			Soeurs missionnaires de la charité	24'884	3.95
			FMS_Distribution de colis alimentaires	19'996	3.17
			Coordination Asile	3'977	0.63
			Carton du Coeur Ouest Lausannois	2'398	0.38
			ARFEC - Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer	1'060	0.17
			Eglise adventiste de Lausanne	130	0.02
				352'034	55.83
	repas		FMS_La Soupe Populaire	57'988	9.20
			CVD_CASI Lausanne	30'297	4.81
			Aumônerie de Rue (L'Ancre)	24'658	3.91
			Fondation ABS, Le Passage	21'602	3.43
			CARL "équipe opérationnelle"	17'831	2.83
			Pastorale des Immigrés-Réfugiés (Tour grise)	4'699	0.75
			Objectif Cœur	1'608	0.25
			Margotte	33	0.01
			158'715	25.17	
non-membre	accueil		Sleep-in	2'865	0.45
			Centre de loisirs des Boveresses	1'876	0.30
			Entrée de secours	1'609	0.26
			Centre de loisirs des Faverges	846	0.13
			FASL - Fondation pour l'animation socioculturelle lausannoise	812	0.13
			DROP IN	699	0.11
			Lausanne sur Mer	511	0.08
			CVD_CASI hors Lausanne	258	0.04
			Centre de loisirs des Bergières-Espace 44	243	0.04
			Société de St- Vincent de Paul/Paroisse du sacré cœur	138	0.02
			Uniset, Unité socio-éducative de terrain	133	0.02
			Prévention Jeunesse	86	0.01
				10'074	1.60
	distribut°		Tables Suisses	9'845	1.56
			Partage Genève	7'914	1.26
			Fondation Mode d'Emploi	31	0.00
			17'790	2.82	
	repas		EVAM_Centre pour mineurs non-accompagnés	5'115	0.81
			Association Intersquat	2'011	0.32
			EVAM	1'237	0.20
			La Soupe de Moudon	504	0.08
			EVAM_Foyer d'aide d'urgence de Vennes	286	0.05
			Noël Autrement	155	0.02
			La Tablée	39	0.01
				9'346	1.48
	Subtotal			601'936	95.47
	Déchets incinérés			9'124	1.45
	Déchets compostés			19'448	3.08
	Total			630'508	100.00
	Etat du Stock			47'511	



## **Parole des membres de la CARL : la Fondation Mère Sofia**

Née à Lausanne en 1992 pour soutenir la Révérende Mère Sofia, la Fondation Mère Sofia a pour but de venir en aide aux plus démunis. S'appuyant d'une part sur les différentes structures d'aide créées en fonction des besoins de la rue et, d'autre part, sur le mode de travail de Mère Sofia, son soutien s'adresse à toute personne en difficultés sans a priori, sans préjugé et sans discrimination.

Depuis plus de 18 ans, grâce au soutien des autorités, et surtout des nombreux donateurs privés, la Fondation œuvre dans cette même optique de « venir en aide aux plus démunis sans discrimination et dans le respect de la dignité humaine » (but de la Fondation Mère Sofia, inscrit dans son acte constitutif du 12 mars 1992). Ainsi, la Fondation est présente auprès des personnes les plus défavorisées, non seulement pour leur tendre la main, mais également pour mobiliser leurs ressources dans une démarche de mieux-être.

Les activités de la Fondation se découpent en quatre entités :

### **1. Parachute**

*« Unité d'accueil à haut seuil de tolérance à disposition des jeunes mineurs en rupture avec la société et ses institutions. Le Parachute dispose de 8 chambres et fonctionne 24 heures sur 24 »*

Le Parachute offre une prise en charge alternative, basée sur la création du lien entre le jeune en rupture et son réseau, et un accueil à haut seuil de tolérance. Il apporte une nouvelle manière d'appréhender la prise en charge des jeunes en grande difficulté ne pouvant intégrer une structure "traditionnelle".

### **2. Colis Alimentaires**

*« Offrir écoute, orientation et aide alimentaire à toutes les personnes de la région lausannoise se trouvant en situation financière difficile afin de les aider à agir face à leur problématique »*

Le principe des Colis Alimentaires est celui d'un bus itinérant où les bénéficiaires peuvent se rendre sans rendez-vous et bénéficier du travail d'un assistant social de rue. Un soutien social, administratif et alimentaire est offert aux personnes disposées à se mobiliser pour sortir de leur situation de précarité et d'œuvrer en faveur d'un retour à l'autonomie.

### **3. Soupe populaire**

*« Présente tous les soirs de l'année, elle offre des repas gratuitement, de l'écoute et la possibilité d'être orienté vers des structures adéquates »*

En plus de la prestation principale qui consiste à servir un repas chaud à chaque personne présente, la Soupe populaire est véritablement un lieu d'écoute, de partage, et est surtout une porte d'entrée dans le réseau socio-sanitaire pour les personnes les plus exclues et marginalisées.

### **4. Macadam Services**

*« Encourager l'autonomisation des bénéficiaires par l'exercice d'une activité valorisant leurs compétences professionnelles »*

Macadam Services comble un hiatus du réseau social entre les prestations de type occupationnel ou de réinsertion. Il offre aux personnes marginalisées, pas réinsérables immédiatement, d'exercer des activités valorisantes et valorisables d'un point de vue professionnel en jouant le rôle d'employeur social.

## Parole des membres de la CARL: SID'Action

Membre de l'Aide Suisse contre le Sida (ASS), SID'Action est une association à but non lucratif et reconnue de pure utilité publique, créée en 1990 par et pour des personnes séropositives ou malades du sida. Son objectif est d'offrir un soutien multidisciplinaire individualisé aux personnes vivant avec le VIH/sida, sans distinction ni victimisation, en visant concrètement l'amélioration de leur qualité de vie et en favorisant leur autonomisation. Active en Suisse uniquement, à l'échelle du canton de Vaud principalement, elle fonctionne grâce à l'aide précieuse de ses bénévoles, de ses partenaires subventionneurs et de ses donateurs privés.

Depuis 20 ans, SID'Action offre une palette de services à ses usagers, membres ou non de l'association, parmi lesquels:

- **une permanence d'accueil** (téléphonique et physique), pour se renseigner, obtenir de la documentation et être réorienté vers d'autres structures du réseau VIH/sida ou vers des partenaires du réseau social au sens large.
- **un service social spécialisé**, afin que des bilans sociaux puissent être réalisés et que les difficultés administratives ou financières des usagers les plus précarisés soient solutionnées rapidement et efficacement, avant qu'elles ne deviennent des problèmes trop importants, nécessitant l'intervention des services de l'Etat et coûtant très cher à la collectivité.
- **des entretiens individuels**, permettant de partager ses difficultés ou ses doutes avec des professionnels dûment formés et de bénéficier d'une écoute attentive et personnalisée, ainsi que d'un soutien psychologique adéquat.
- **un accompagnement individualisé** de longue durée par un ou plusieurs volontaires, afin que le quotidien soit moins lourd à porter, que la solitude ne s'installe pas et que l'avenir puisse être envisagé plus sereinement.
- **des témoignages de personnes séropositives** dans des lieux de formation, afin de sensibiliser les adolescents et jeunes adultes aux problématiques liées au vécu du VIH/sida et promouvoir la solidarité avec les personnes infectées ou affectées par le virus.
- **un groupe de parole**, le « Groupe des Positifs Anonymes », réservé exclusivement aux personnes séropositives ou malades du sida ressentant le besoin de partager leurs difficultés, expériences et/ou projets de vie entre elles, en toute confidentialité.
- **un brunch dominical mensuel**, ouvert à tous, permettant de rompre l'isolement des usagers, tout en leur donnant la possibilité de recréer un réseau social souvent carencé.



# Comptes 2007-2009, budget 2010

Charges		2007	2008	2009	budget 2010
Salaires et frais de personnel	CHF	267'110.45	256'778.40	248'435.60	269'290.00
Frais de fonctionnement	CHF	9'915.05	15'064.23	12'750.40	10'000.00
Marchandise, matériel & outillage	CHF	107'765.83	105'472.42	112'788.84	110'500.00
Frais d'entretiens & de loyers	CHF	61'992.30	90'914.66	92'650.88	98'660.00
Amortissements	CHF	48'406.00	1'640.80	1'640.80	800.00
Participation aux frais de direction et administration	CHF	23'544.05	14'245.25	14'027.15	17'035.00
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>CHF</b>	<b>518'733.28</b>	<b>484'115.76</b>	<b>482'293.67</b>	<b>506'285.00</b>
<b>Produits</b>					
Subvention communale, Lausanne	CHF	496'200.15	460'000.00	500'000.00	500'000.00
DSAS, RI, contrat de prestations	CHF	3'000.00	3'500.00	4'500.00	3'600.00
Autres revenus	CHF	10'049.85	992.27		
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>CHF</b>	<b>509'600.00</b>	<b>464'492.27</b>	<b>504'500.00</b>	<b>503'600.00</b>
<b>Résultat Brut d'exploitation</b>	<b>CHF</b>	<b>-9'133.28</b>	<b>-19'623.49</b>	<b>22'206.33</b>	<b>-2'685.00</b>

## Commentaires aux comptes

Les comptes 2009 de la CARL bouclent avec un excédent de recettes de CHF 22'206.33. Ce dernier a été porté en diminution du poste *CARL - excédents de charges reportés* du bilan qui se monte aujourd'hui à CHF 6'550.44.

## Bilan au 31 décembre 2009

<b>ACTIF</b>	2009	2008
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	758'953.75	571'482.94
Titres et parts sociales	246'922.00	224'944.00
Réalisable, débiteurs	191'011.33	243'420.54
Stocks	74'725.35	76'514.10
Comptes de régularisation actif	188'932.70	194'875.60
	<u>1'460'545.13</u>	<u>1'311'237.18</u>
<b>Actif immobilisé</b>		
Biens mobiliers	186'000.00	433'967.92
Garanties de loyers	99'858.20	99'621.60
	<u>285'858.20</u>	<u>533'589.52</u>
<b>Excédents de charges</b>		
CARL - Excédents de charges reportés	6'550.44	28'756.77
	<u>6'550.44</u>	<u>28'756.77</u>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1'752'953.77</b>	<b>1'873'583.47</b>



## Liste des membres et adresses

<b>Arc-en-Ciel</b>		
Nguyen Thao	Rue du Bugnon 5	1020 Renens
<b>Aumônerie de Rue (Ancre et Coup de Pouce)</b>		
Imobersteg Suzanne	Ch. Glycines 5	1022 Chavannes
<b>ARFEC – Association romande des familles d'enfants atteints d'un cancer</b>		
M. et Mme Rey	Vallonette 27	1012 Lausanne
<b>Association du Relais – Impulsion</b>		
	Ch. des Novalles 1	1020 Renens
<b>Bethraïm</b>		
Lehnherr Dominique	Ch. des Lilas 5	1018 Lausanne
<b>Cartons du Coeur Lausannois</b>		
Furer Daniel	Rue de Genève 52	1004 Lausanne
<b>Cartons du Coeur Ouest-Lausannois</b>		
Hentschel Reinald	Case Postale 201	1023 Crissier
<b>CASI de Caritas Vaud, Lausanne</b>		
Girardin André	Chemin de la Colline 6	1007 Lausanne
<b>Coordination Asile</b>		
Isabelle Bamba	CP 5744	1002 Lausanne
<b>Centre Social Adventiste</b>		
	Av. Dapples 2 bis	1006 Lausanne
<b>Fondation Mère Sofia</b>		
Testa Christine	Place du Tunnel 23	1005 Lausanne
<b>Marmotte</b>		
Bourki Didier	Rue du Vallon 17	1005 Lausanne
<b>Margotte</b>		
Retteghieri Joël	Case Postale 238	1000 Lausanne
<b>Appartenances – Espace Mozaïk</b>		
Conti Michel	Côtes-de-Montbenon 15	1003 Lausanne
<b>Passage – Fondation ABS</b>		
Pythoud Nicolas	Place du Vallon 4	1005 Lausanne
<b>Objectif Cœur</b>		
Le Mao Yannick	Case Postale 5258	1002 Lausanne
<b>Pastorale de la Rue</b>		
Righetti Roseline	Rue de la Tour 2	1003 Lausanne
<b>Pastorale des Immigrés-Réfugiés</b>		
Zilocchi Brigitte	c/o Point d'Appui César-Roux 8	1005 Lausanne
<b>Point d'Eau Lausanne - PEL</b>		
Chéraz François	Avenue de Morges 26	1004 Lausanne
<b>Sid'Action</b>		
Lindlau Diego	Rue Etraz 12	1003 Lausanne
<b>Soeurs Missionnaires de la Charité</b>		
Thirot Margareth	Route de Lausanne 44	1052 Le Mont s/Lausanne
<b>SPort'Ouverte</b>		
	Rue de Genève 95	1004 Lausanne

**Contact :** Centrale Alimentaire Région Lausannoise  
 Av. de Sévelin 15, 1005 Lausanne  
 Tel : 021 622 06 22, Fax : 021 622 06 20, [www.carl-lausanne.ch](http://www.carl-lausanne.ch)